

Können die ZfP-Schulungen den Erwartungen ihrer Kunden standhalten?

Jenny FUNKE*, K.D. HANSCHMANN**

* RWTH Aachen, Institut für Psychologie (Schinkelstraße 2, 52056 Aachen)

** GE Sensing & Inspection Technologies (Robert-Bosch-Straße 3, 50354 Hürth)

Kurzfassung

Die Wirksamkeit und Nachhaltigkeit der ZfP-Schulungen wird mit Hilfe eines wissenschaftlich entwickelten Evaluationssystems überprüft.

Dazu wurden Interviews mit unterschiedlichen Interessengruppen (Teilnehmer und fachlicher Vorgesetzter) durchgeführt, um die Erwartungen aufzunehmen.

Aus den Interviewdaten wurden Trainingsziele operationalisiert.

Diese bilden die Grundlage für einen Evaluationsfragebogen zur Erfassung des neu erworbenen Wissens des Teilnehmers.

Die Anwendung des gelernten Wissens am Arbeitsplatz wird nach der Bildungsmaßnahme durch einen Transferfragebogen überprüft.

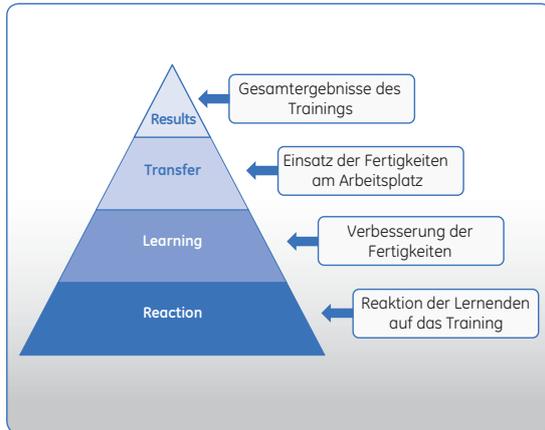
Im Poster werden die zentralen Ergebnisse aus den Interviews einschließlich der Schlussfolgerungen für eine erfolgreiche praktische Umsetzung dargestellt.

Können die ZfP-Schulungen den Erwartungen ihrer Kunden standhalten?

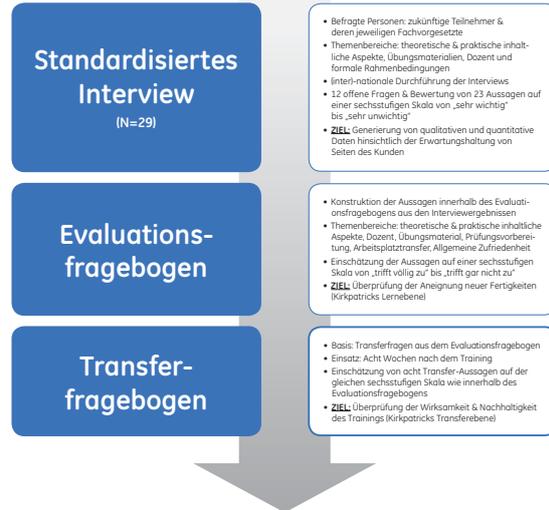
Entwicklung eines wissenschaftlich fundierten Evaluationsystems

Jenny Funke, RWTH Aachen, Institut für Psychologie
K. D. Hanschmann, GE Sensing & Inspection Technologies, Hürth

4 Ebenenmodell nach Kirkpatrick (1959)



Methodisches Vorgehen



Zentrale Ergebnisse aus den standardisierten Interviews

